



RESULTADO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2020



FICHA TÉCNICA

Wilson Miranda Lima

Governador do Estado do Amazonas

Jório de Albuquerque Veiga Filho

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico,
Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI

Márcia Perales Mendes Silva

Presidência Fapeam
gabinete@fapeam.am.gov.br

Marcia Irene Andrade Mavignier

Diretoria Técnico-Científica – DITEC
ditec@fapeam.am.gov.br

Kathya Augusta Thomé Lopes

Diretoria Administrativo-Financeira – DAF
daf@fapeam.am.gov.br

Silvana Suelly N. S. Bezerra

Ouvidora
ouvidoria@fapeam.am.gov.br

Leocivânia Lourenço de Oliveira

Bolsista

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. METODOLOGIA	5
3. RESULTADOS DA PESQUISA	5
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	6
5. COMENTÁRIOS DOS PESQUISADORES	17
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

1. APRESENTAÇÃO

Anualmente, a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas – FAPEAM realiza a Pesquisa de Satisfação dos usuários que permite mensurar a qualidade dos serviços prestados pela Fapeam no ano de 2020. O objetivo da pesquisa é avaliar o grau de satisfação com o atendimento dispensado aos pesquisadores que tem ou já teve projetos amparados pela Fundação.

A aplicação da pesquisa visa o cumprimento da Lei Federal Nº 13.460/2017, a qual prevê que todos os serviços públicos serão objeto de uma sistemática de avaliação continuada e destaca a avaliação como requisito relevante na melhoria da oferta de serviços.

Considerando que o foco da pesquisa é o usuário externo, foi utilizado o banco de dados de pesquisadores que submeteram propostas de projeto ou tiveram algum vínculo com a Fundação entre os anos de 2016 e 2020, contabilizando um total de 22.912 (vinte e dois mil, novecentos e doze) cadastros ativos.

Com o resultado da pesquisa, a Fapeam espera obter subsídios para priorização das ações de melhoria e consequentemente tornar a prestação de serviço mais eficiente.



Entre 2016 e 2020,
contabilizaram um total de
22.912 cadastros ativos

2. METODOLOGIA

Para realização da pesquisa foi encaminhada mensagem eletrônica, aos pesquisadores que compõem o banco de dados ativo da Fundação, com o link de acesso ao formulário google (docs.google.com), onde constava o questionário organizado com 17 (dezesete) perguntas, sendo 13 (treze) de múltipla escolha e 4 (quatro) abertas destinadas a inserção de texto livre pelo usuário.

A estrutura do questionário abordava os seguintes assuntos:

- 1) Identificação geral;
- 2) Missão da Fapeam;
- 3) A significância da Fapeam para o cenário da CT&I no Amazonas e para área de atuação do pesquisador;
- 4) Percepção sobre o atendimento,
- 5) Avaliação na prestação de contas e do SigFapeam;
- 6) Conhecimento e confiabilidade dos meios de comunicação utilizados pela Fundação;
- 7) Pontos favoráveis e desfavoráveis e sugestões de melhorias.

3. RESULTADO DA PESQUISA

A pesquisa ficou disponível no período de 15 de janeiro a 15 de fevereiro de 2021, e obteve 1.177 (um mil, cento e setenta e sete) respostas. Quanto aos itens de resposta aberta, nem todos os participantes opinaram.

O resultado da pesquisa será apresentado em duas partes para melhor análise dos dados e das informações. A primeira parte consta da apresentação dos dados consolidados em gráficos, referente às questões de múltipla escolha.



Disponível entre 15 de janeiro e 15 de fevereiro de 2021 a pesquisa obteve

1.117 respostas

A segunda parte se refere à coleta das informações, as quais os usuários da pesquisa registraram suas opiniões, críticas, sugestões ou elogios, através de texto ou frase. Essas manifestações foram organizadas em tabela para posterior análise da gestão.

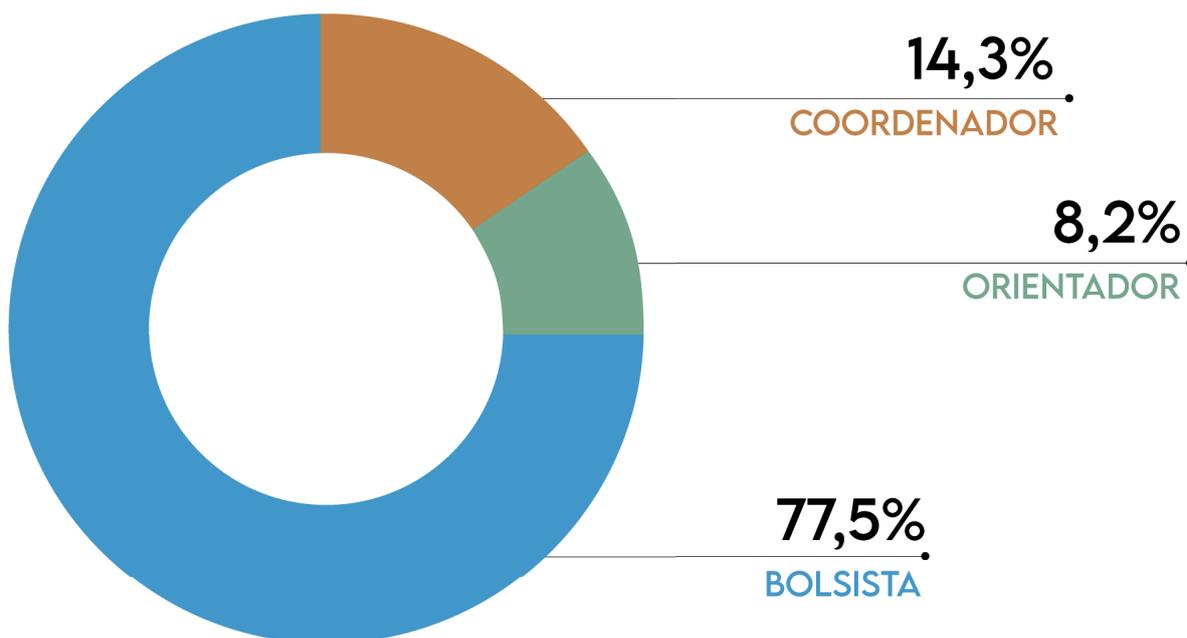
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Considerando o estímulo da Fapeam à pesquisa científica básica e aplicada e ao desenvolvimento tecnológico, bem como a sua articulação interinstitucional entre as instituições de Educação, Ciência e Tecnologia – ICTs e organizações governamentais e não governamentais, os três primeiros gráficos correspondem à identificação geral que possibilita o reconhecimento do perfil dos pesquisadores da Fundação.

O gráfico 1 indica os resultados da participação, em percentual, nas categorias de vínculo predeterminadas pelos Programas ofertados pela Fundação. O gráfico 2 reproduz os percentuais dos participantes por faixa etária e o gráfico 3 apresenta o percentual por gênero.

VÍNCULO

GRÁFICO 1: VÍNCULO COM A FAPEAM



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

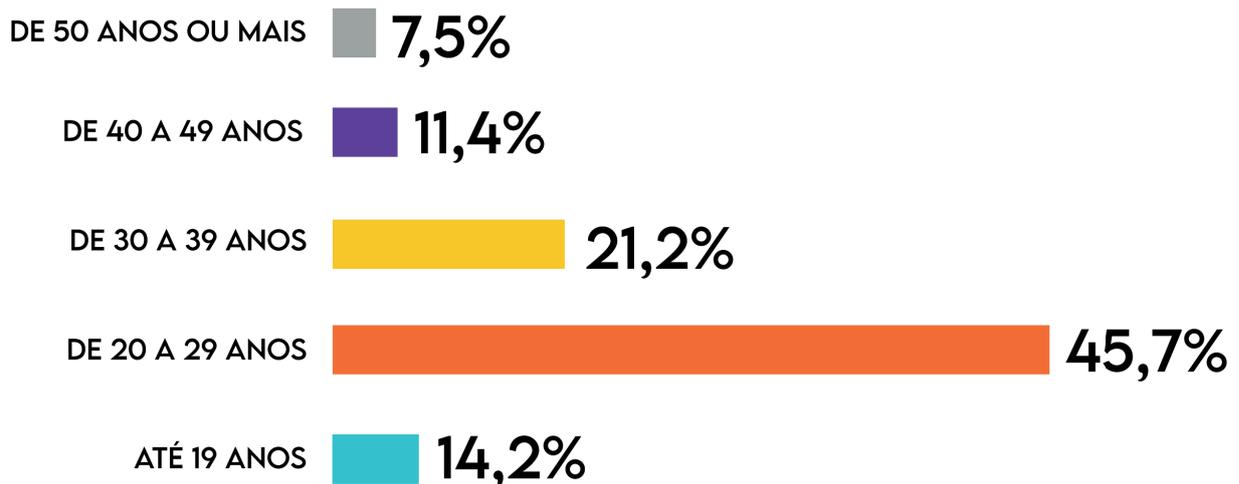
FAIXA ETÁRIA

Fazendo um comparativo com a pesquisa de satisfação de 2020, observou-se que na faixa etária de até 19 anos houve um acréscimo de 0,2%, na faixa etária de 20 a 29 anos de 9,7% e na faixa etária de 40 a 49 anos de 0,4%. Porém, na faixa etária de 30 a 39 anos observou-se decréscimos de 1,23% e na faixa etária 50 anos ou mais de 5,6%.

↑ Acréscimo de **2%**
Até 19 anos

↓ Decréscimo de **1,23%**
De 30 a 39 anos

GRÁFICO 2: Faixa Etária



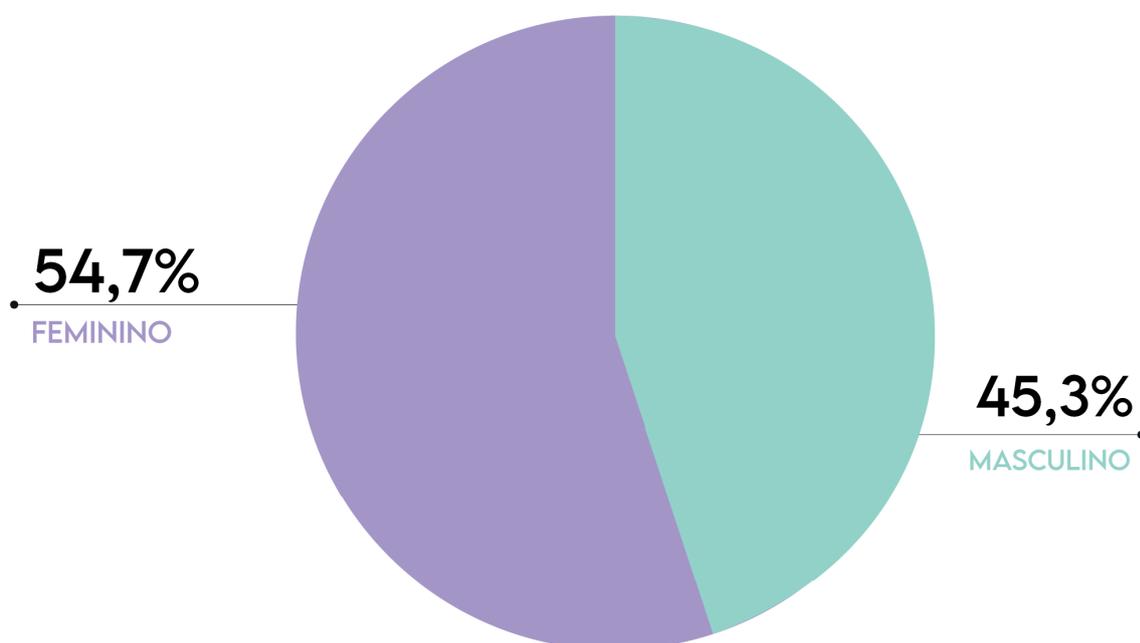
Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

SEXO

A pesquisa de satisfação de 2020 apontou um percentual de 53% dos participantes serem do sexo feminino e 47% do sexo masculino. No gráfico abaixo, constata-se que houve um acréscimo de 1,7% do público feminino na pesquisa.

↑ Acréscimo de **1,7%**
público feminino

GRÁFICO 3: SEXO



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

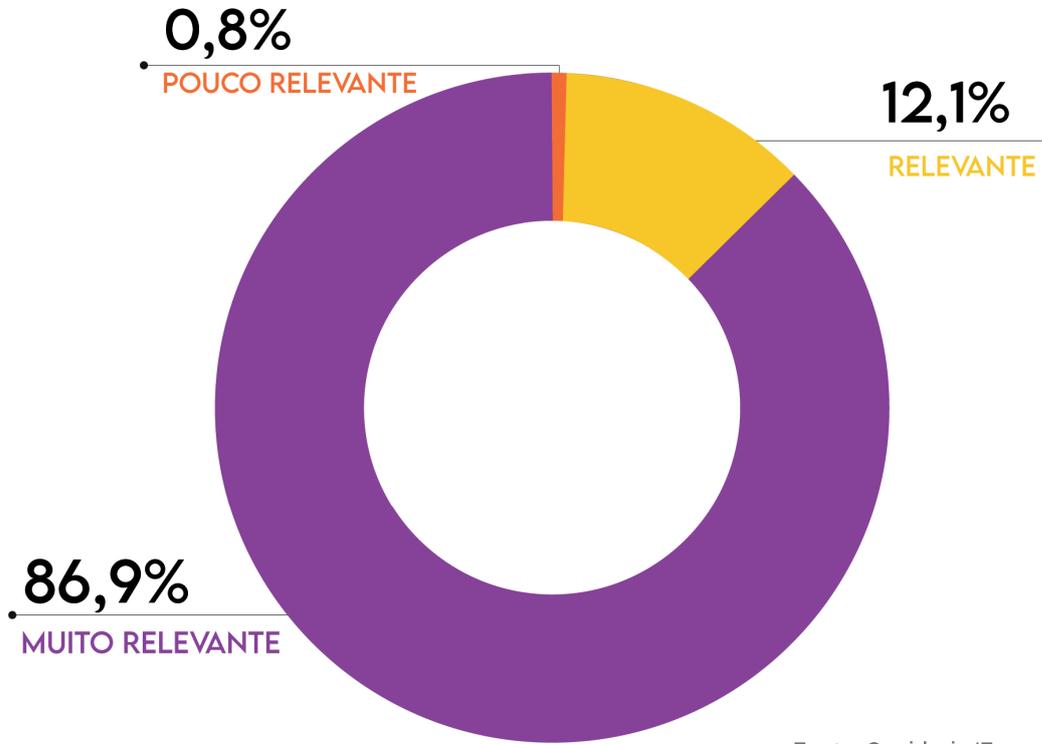
GRAU DE RELEVÂNCIA DA CT&I

No gráfico 4 é possível identificar o grau de importância quanto a existência da Fundação para o estado do Amazonas no que tange à Ciência, Tecnologia e Inovação. Aproximadamente 87% dos pesquisadores acreditam que as ações da instituição são muito relevantes e 12,1% relevantes para o desenvolvimento social e econômico do estado do Amazonas.



87% dos pesquisadores acreditam que as ações da instituição são muito relevantes

GRÁFICO 4: A RELEVÂNCIA DAS AÇÕES DE C T&I APOIADAS PELAS FAPEAM PARA O ESTADO DO AMAZONAS

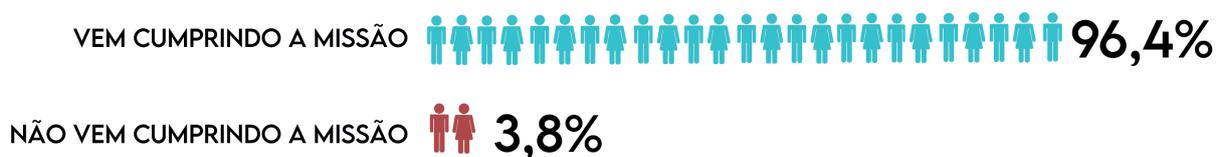


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

MISSÃO

No gráfico 5 destaca-se um percentual expressivo de pesquisadores (96,4%), o qual considera que a Fapeam vem cumprindo com sua missão que é fomentar a pesquisa científica básica e aplicada e o desenvolvimento tecnológico experimental, no estado do Amazonas e em diversas áreas de conhecimento, com o objetivo de aumentar o estoque de conhecimentos científicos e tecnológicos, assim como sua aplicação, no interesse do desenvolvimento econômico e social do Estado.

GRÁFICO 5: MISSÃO DA FAPEAM

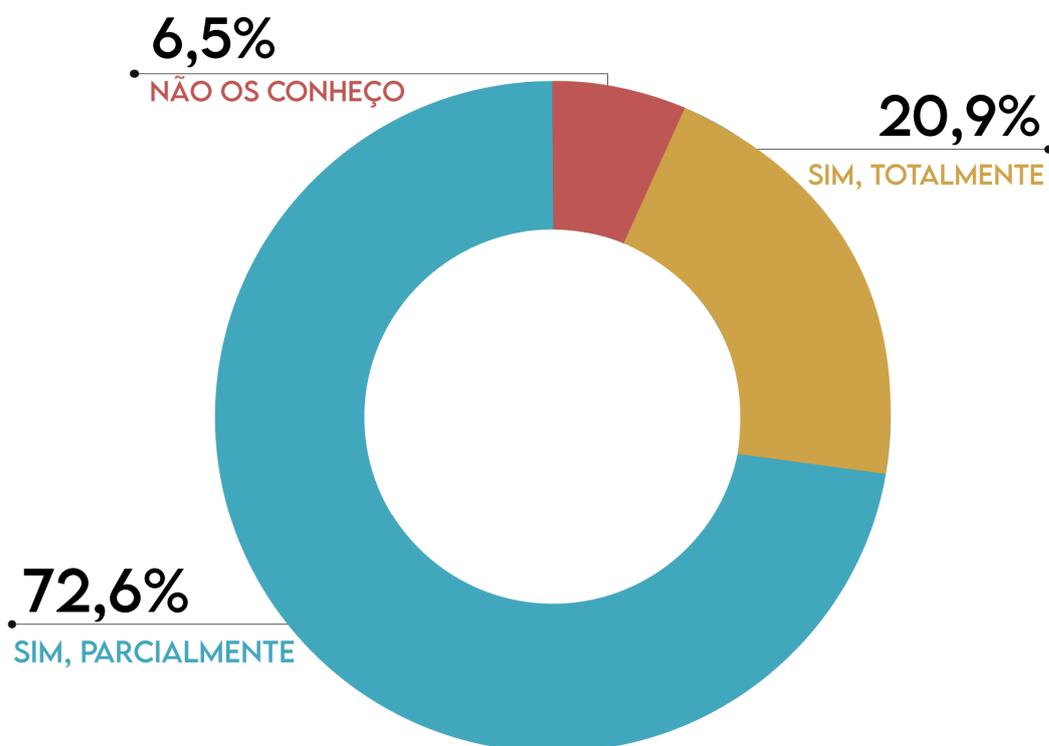


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

PROGRAMAS DE CT&I

Baseada na sua missão, a Fapeam atua por meio de seis linhas de ação que são voltadas para apoiar/fomentar os programas ofertados. O trabalho de divulgação que vem sendo feito, principalmente nas redes sociais, bem como as parcerias junto às Instituições de Ensino e Pesquisa, apontam no gráfico 6 que 20,9% conhecem totalmente os programas da Fundação, 72,6% conhecem parcialmente e 6,5% não conhecem.

GRÁFICO 6: PROGRAMAS OFERTADOS PELA FAPEAM

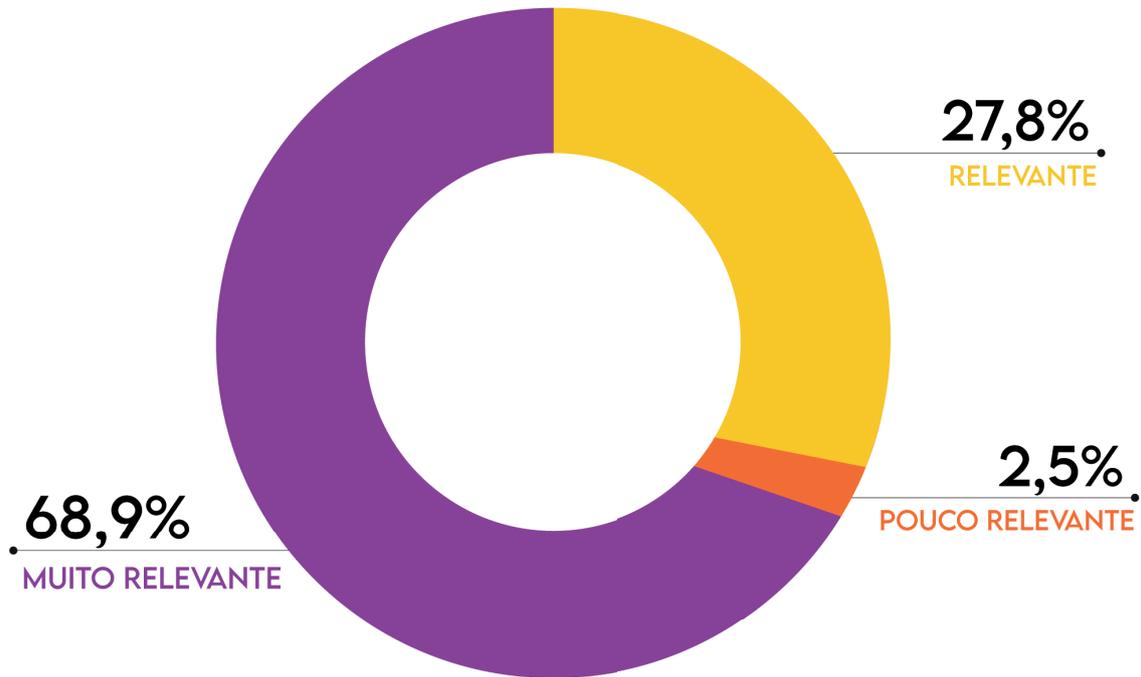


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

ÁREA DE ATUAÇÃO

Levando em consideração os programas ofertados pela instituição foi perguntado como os pesquisadores avaliam a contribuição da Fapeam na sua área de atuação. As respostas apontadas no gráfico 7 demonstram que os investimentos realizados pela Fapeam são de grande importância para a área de atuação da maioria dos pesquisadores, pois 68,9% dos pesquisadores acham muito relevante, 27,8% relevante, 2,5% acha pouco relevante e apenas 0,8% acreditam não ter nenhuma relevância a contribuição da Fapeam em sua área de atuação.

GRÁFICO 7: AVALIAÇÃO DA CONTRIBUIÇÃO DA FAPEAM NA ÁREA DE ATUAÇÃO



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

CARTA DE SERVIÇO

Como um instrumento de gestão que reflete a transparência das ações da Fapeam, a Carta de Serviços informa à sociedade acerca dos principais serviços prestados, bem como os meios de obtê-los. Contudo, o gráfico abaixo indica que 76,6 % dos pesquisadores não conhecem a Carta de Serviços da Fundação e apenas 23,4% conhece esse instrumento.

GRÁFICO 8: CARTA DE SERVIÇOS



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

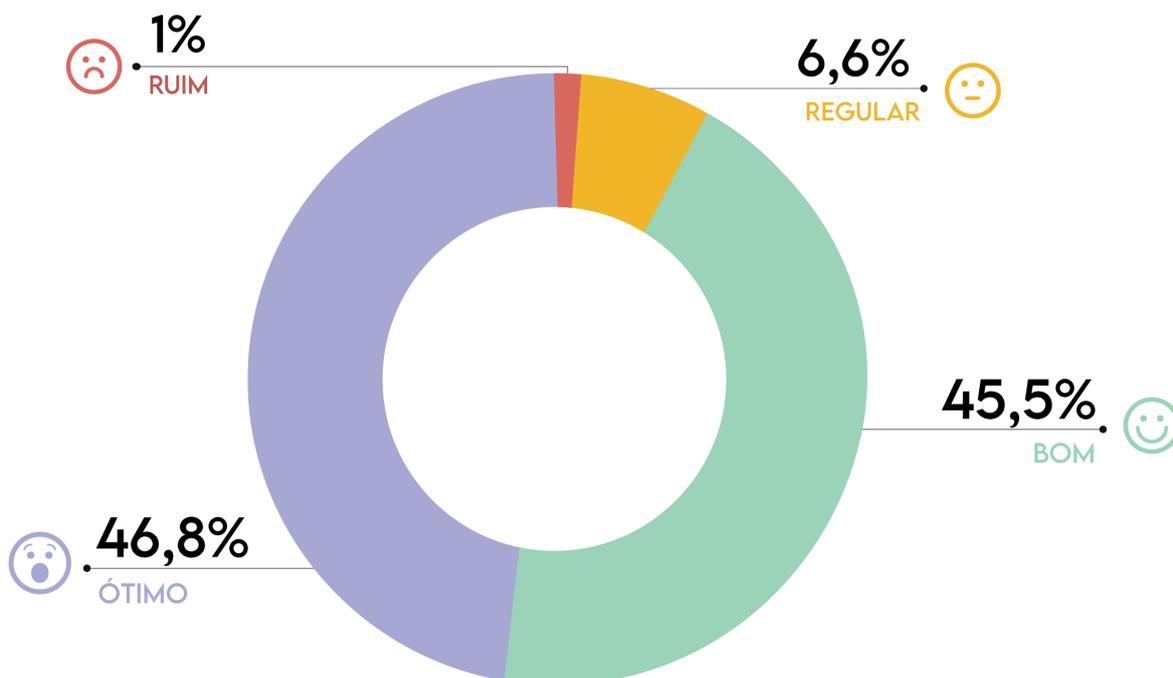
ATENDIMENTO – CORTESIA E ATENÇÃO

Na análise dos resultados acerca do atendimento quanto à cortesia e atenção é possível observar no gráfico 9 um resultado positivo, demonstrando assim eficiência no atendimento por parte dos colaboradores da instituição. Mais de 90% dos pesquisadores avaliam o atendimento da Fapeam como ótimo ou bom; 6,6% como regular e apenas 1% acredita ser ruim.



Mais de 90% dos pesquisadores avaliam o atendimento da Fapeam como ótimo ou bom

GRÁFICO 9: AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA FAPEAM

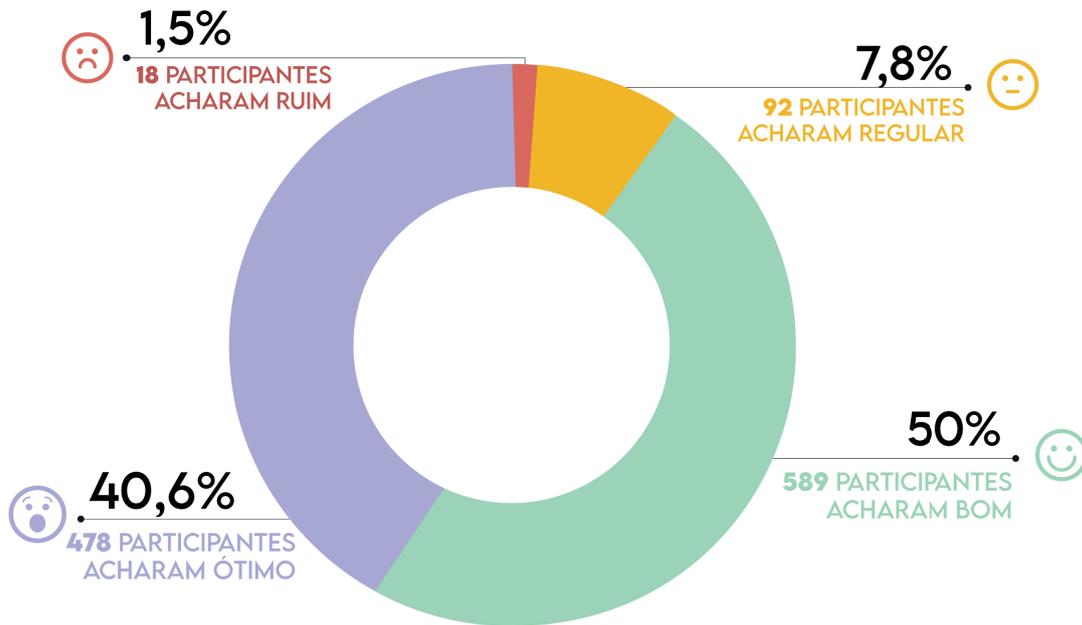


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

ATENDIMENTO - RESOLUTIVIDADE

Na análise do gráfico 10, entre os participantes da pesquisa, 589 (50%) avaliam e consideram o quesito como bom, 478 (40,6%) avaliam como ótimo, 92 (7,8%) consideram como regular e apenas 18 (1,5%) assinalaram como ruim.

GRÁFICO 10: AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA FAPEAM QUANTO À RESOLUTIVIDADE

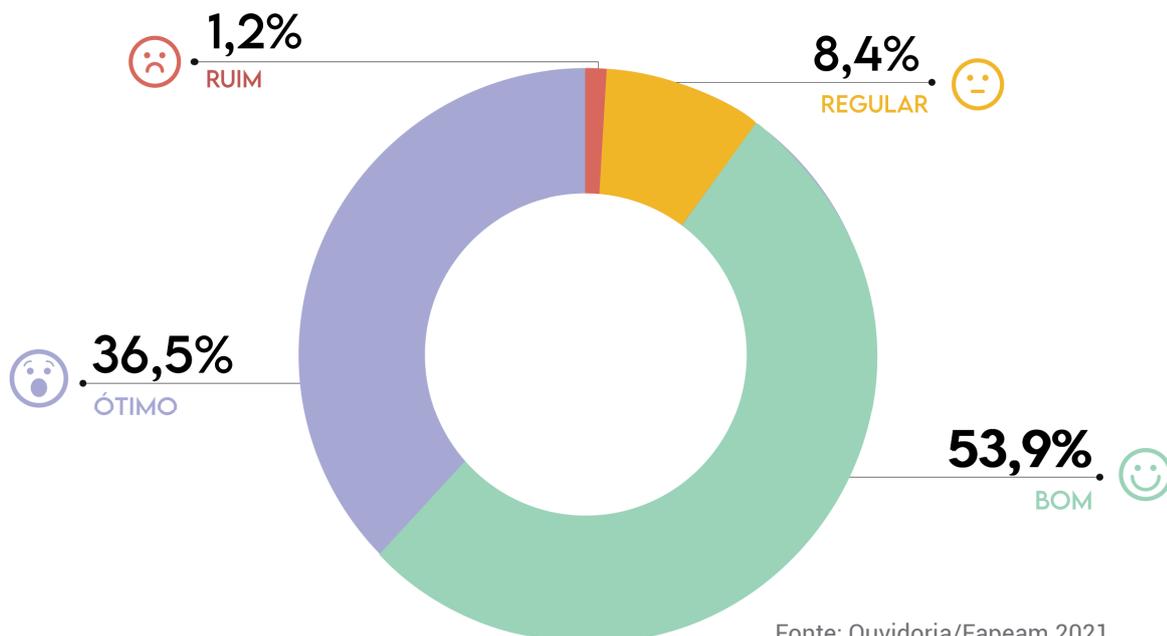


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

MANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Na opção que trata da avaliação do Manual de Prestações de Contas da Fapeam, observa-se no gráfico 11 que mais da metade dos pesquisadores avaliam positivamente o referido manual, uma vez que mais de 50% classificaram como bom, 36,5% avaliaram como ótimo e 1,2% como ruim.

GRÁFICO 11: AVALIAÇÃO DO MANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

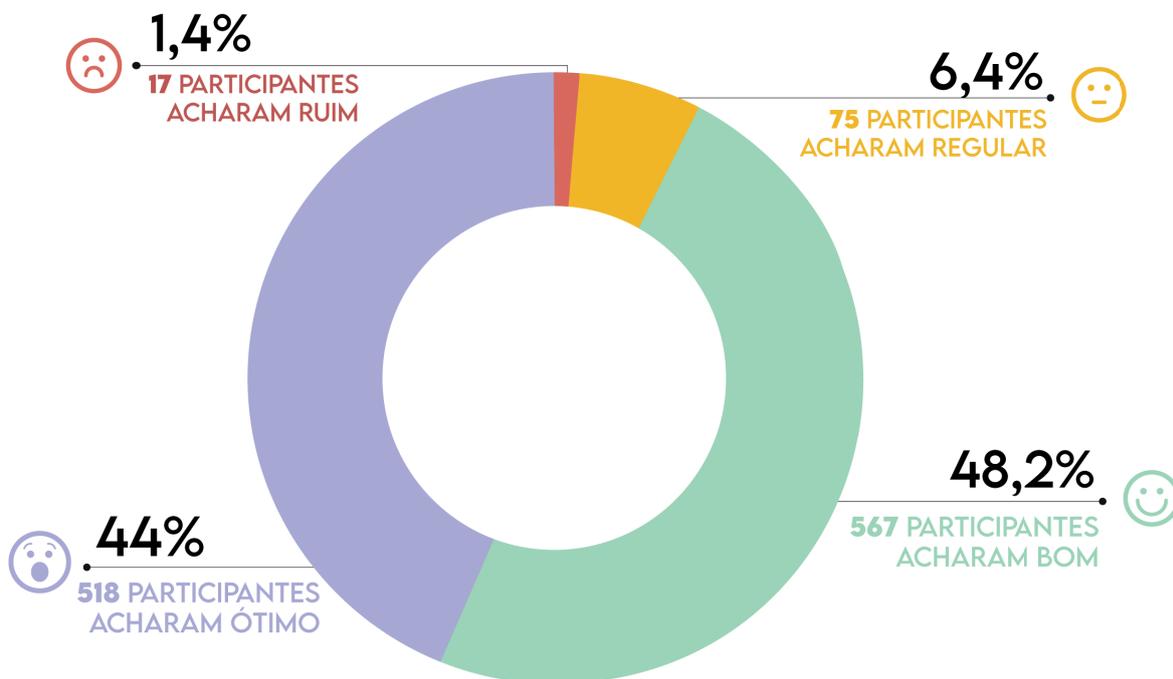


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

SIGFAPEAM

No item que trata do sistema SigFapeam, o gráfico abaixo apresenta uma avaliação positiva. Dentre os participantes da pesquisa, 567 (48,2%) classificaram como bom, 518 (44%) como ótimo, 75 (6,4%) acham regular e apenas 17 (1,4%) opinaram como ruim.

GRÁFICO 12: AVALIAÇÃO DO SISTEMA SIGFAPEAM



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

REDES SOCIAIS

As redes sociais são ótimas ferramentas de comunicação, porém é possível verificar no gráfico 13 que quase metade dos respondentes da pesquisa, ou seja, 549 (46,6%) não acompanham as redes sociais da Fapeam. Porém, importa destacar que em relação à pesquisa de 2020, o percentual que não acompanham as redes sociais diminuiu em 5,4%, enquanto que o número de pessoas que passaram a acessar o facebook da instituição aumentou em 5%, Instagram 13,2% e Twiter 3,1%.

GRÁFICO 13: ACOMPANHAMENTO DAS REDES SOCIAIS DA FAPEAM

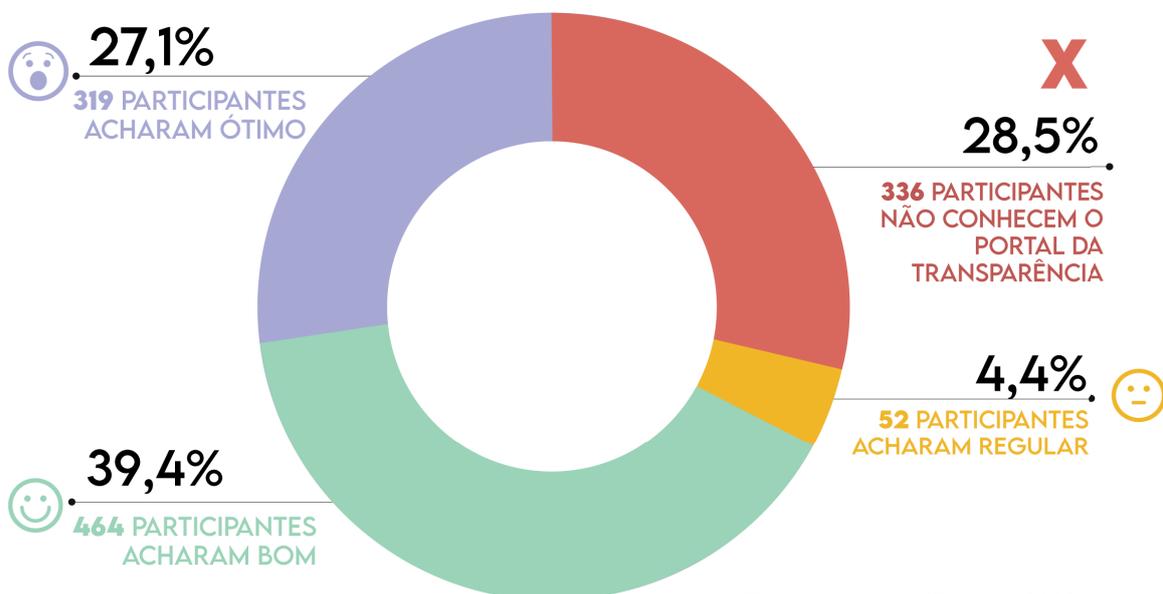


Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Com o objetivo de garantir e ampliar a transparência, a Fapeam criou no ano de 2020 o portal da transparência no site da instituição. A avaliação dos participantes, de um modo geral, foi positiva. Dentre os participantes, 319 (27,1%) participantes avaliaram como ótimo, 464 (39,4%) avaliaram como bom e 52 (4,4%) classificaram como regular e apenas 6 (0,5%) classificaram como ruim. Em contrapartida, um número razoável 336 (28,5%) não pôde avaliar porque não conhecem o Portal da Transparência da Fundação.

GRÁFICO 14: AVALIAÇÃO DO NOVO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA FAPEAM



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

ATENDIMENTO - OUVIDORIA

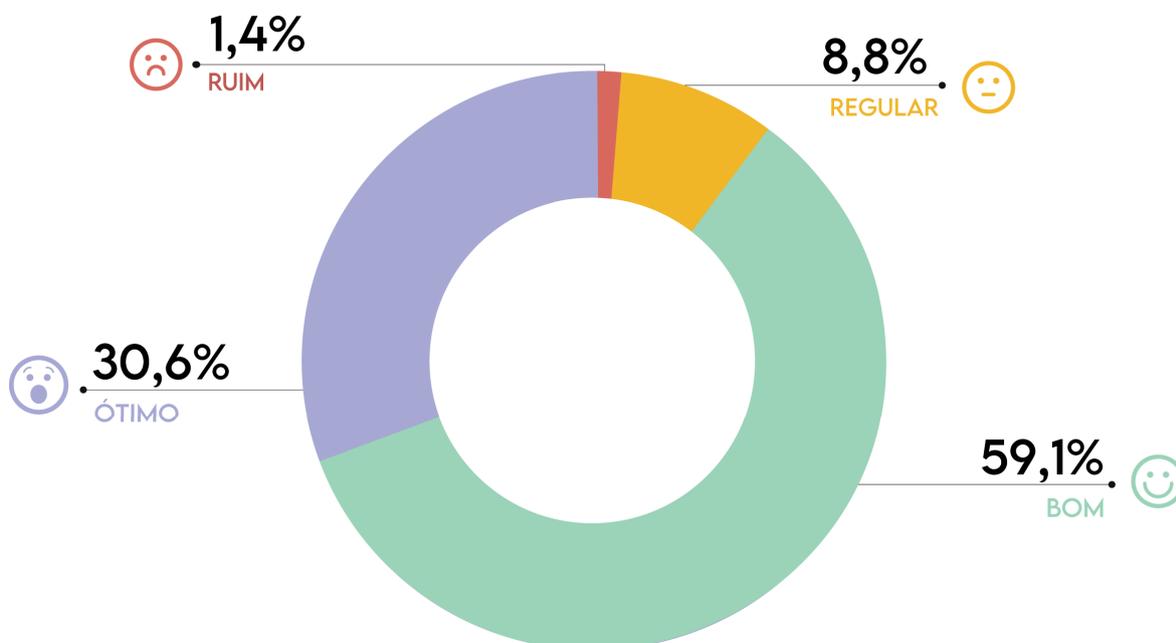
A Fapeam disponibiliza vários canais de atendimento aos seus usuários, o que possibilita uma maior interação de forma democrática. A Ouvidoria como um canal entre o cidadão e a instituição foi muito bem avaliada pelos respondentes da pesquisa, uma vez que mais de 30% dos participantes avaliou como ótimo o atendimento da Ouvidoria e quase 60% avaliou como bom.

Ao realizar a comparação das respostas da pesquisa 2020, importa destacar que houve um acréscimo percentual em relação à opção “ótimo” de 15,6% e da opção “bom” de 27,1%.



Mais de 30% dos participantes avaliou como ótimo

GRÁFICO 15: AVALIAÇÃO NO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA



Fonte: Ouvidoria/Fapeam 2021

5. COMENTÁRIOS DOS PESQUISADORES

Na pesquisa de satisfação desse ano optou-se por inserir algumas questões abertas como forma de deixar o participante à vontade para expressar sua opinião ou seu sentimento em relação à Fapeam.

A primeira questão aberta refere-se à justificativa da resposta sobre a Missão da Fapeam. Como foi visto na análise do gráfico 5, 1.135 participantes da pesquisa, ou seja, 96,4% consideram que a Fapeam vem cumprindo com a sua Missão e apenas 42 (3,6%) não concordam com essa afirmativa.

Contudo, apenas 583 participantes utilizaram o campo para registro da sua opinião como apresentado na tabela abaixo.

COMENTÁRIOS QUE CONSIDERAM QUE A FAPEAM VEM CUMPRINDO COM A SUA MISSÃO

O fomento à pesquisa é essencial e tornou-se o principal problema para o desenvolvimento científico e tecnológico do país. Com apoio a projetos e a estudantes em todos os níveis (esses que realizam grande parte das pesquisas), a FAPEAM se tornou essencial e fundamental para o fomento à pesquisa no Estado.

A Fundação vem cumprindo sua missão, pois estimula o meio acadêmico a prosseguir no desenvolvimento de pesquisas que beneficiarão a sociedade em diversas áreas de conhecimento.

A Fapeam com o seu papel de apoiar as pesquisas em todo o Amazonas reflete aos educadores a preocupação com a disseminação do ensino e conhecimento científico.

Para uma região de realidade socioeconômica como a nossa, incentivar a pesquisa é importantíssimo. E a Fapeam cumpri sua Missão por fomentar a ciência em nossa região.

Com todas as dificuldades que a presidência do Brasil vem estabelecendo para a pesquisa, a FAPEAM vem reafirmando a importância de se remunerar pesquisadores em processo de formação, com o custeio o estudante se senti motivado e além disso propõe sempre pesquisas de relevância no campo educacional do Amazonas!



A FAPEAM ELA NOS AJUDA A MOSTRAR NOSSAS PESQUISAS, E LEVAR NOSSAS IDEIAS E AÇÕES NO CAMPO. ISSO FAZ COM QUE NÓS FORMADORES NAS ÁREAS DE PESQUISA ESTEJAMOS APTOS PARA MOSTRAR A MELHORIA DA EDUCAÇÃO, OU SEJA, EM OUTRO CAMPO DE PESQUISA.



A FAPEAM CONTRIBUI PARA QUE SURJAM NOVOS PESQUISADORES EM DIVERSAS ÁREAS DA CIÊNCIA.

O incentivo dado pela Fapeam em prol da pesquisa é, com certeza, uma missão importantíssima, não só para o estado do Amazonas, mas para o Brasil e para o mundo. Estudos, pesquisas e resultados relevantes têm sido alcançados.

Através dos incentivos para o desenvolvimento científico no estado, e assim contribuindo com o resto do país.

A Fundação de Amparo a Pesquisa do Amazonas tem papel essencial no desenvolvimento da Ciência no nosso Estado. Deve ser valorizada para que possa continuar a dar apoio aos pesquisadores no desenvolvimento dos projetos que trabalhamos vinculados a Fundação.

A FAPEAM contribui para que surjam novos pesquisadores em diversas áreas da ciência.

Sim, levando em consideração as atividades exercidas, a instituição vem mostrando maestria na sua desenvoltura.

Tem implementado bons projetos sustentáveis para bom andamento da ciência e também implementando nossas tecnologias no combate a varias doenças tropicais.

Com relação ao programa Ciência na Escola a missão da Fapeam é bem executada, pois atende as demandas científicas escolares, incentivado e reconhecendo habilidades e conhecimentos nos educandos.



AO FINANCIAR PESQUISAS QUE VISAM SOMAR TANTO AO CAMPO CIENTÍFICO QUANTO À EDUCAÇÃO DE MODO GERAL, A FAPEAM SE MOSTRA UMA GRANDE ALIADA DA SOCIEDADE AMAZONENSE, POIS AJUDA A CONSTRUIR UM PAÍS MELHOR ATRAVÉS DOS AVANÇOS ALCANÇADOS POR SEUS PESQUISADORES.

A FAPEAM cumpre papel essencial na pesquisa científica aqui no Amazonas contribuindo com o desenvolvimento de diversos estudos.



Ao financiar pesquisas que visam somar tanto ao campo científico quanto à educação de modo geral, a Fapeam se mostra uma grande aliada da sociedade amazonense, pois ajuda a construir um país melhor através dos avanços alcançados por seus pesquisadores.

Sim, pois investe e apoia a ciência e tecnologia no nosso Estado, através das bolsas proporcionando a realização das pesquisas em diversos âmbitos e possibilitando a capacitação dos profissionais que usufruem dos centros de pesquisas do Estado, além de retribuir para pesquisas significativas para a comunidade.

A FAPEAM cumpre papel essencial na pesquisa científica aqui no Amazonas contribuindo com o desenvolvimento de diversos estudos.

A FAPEAM CONTRIBUI DIRETA E INDIETAMENTE NA VIDA DE MUITAS PESSOAS. PROPÕE E CONCRETIZA SUA PRINCIPAL FUNÇÃO DE INCENTIVAR AS PESQUISAS NOS INSTITUTOS E UNIVERSIDADES. SUA COLABORAÇÃO É ESSENCIAL E EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA O AVANÇO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA EM MANAUS, TERRA QUE TEM TANTO A DESENVOLVER E VALORIZAR SUAS RIQUEZAS AMBIENTAIS. SEM ESSE RECURSO NÃO TERÍAMOS O CONHECIMENTO ADQUIRIDO ATRAVÉS DE PESQUISADORES E BOLSISTAS, PARA INOVAR NOSSA PRODUÇÃO E DESCOBRIR/CRIAR NOVAS TÉCNICAS QUE POSSAM SER APROVEITADAS PELA POPULAÇÃO.

Devido ao apoio dado vem cumprindo muito para a pesquisa no Amazonas e isso é muito necessário.

A FAPEAM fomenta importantes projetos de pesquisa no estado do Amazonas, incentivando pesquisadores desde a iniciação científica até a fixação de doutores no estado, contribuindo de forma ativa nos avanços científicos da região Norte do país. Atua com transparência e responsabilidade na oferta e execução de fomentos à pesquisa em ciência e educação.



INSTITUIÇÃO TEM DESEMPENHANDO SEU PAPEL COM VEEMÊNCIA. TODAS AS PESSOAS ATINGIDAS PELAS AÇÕES QUE A INSTITUIÇÃO REALIZA TÊM SIDO IMPACTADAS DE MANEIRA POSITIVA. A CONTRIBUIÇÃO NA PRODUÇÃO, PROPAGAÇÃO E APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO É GRANDIOSA, PORTANDO FAPEAM É UMA INSTITUIÇÃO NECESSÁRIA AO ESTADO DO AMAZONAS.

Incentivando a pesquisa nas escolas, trazendo o aluno para as várias descobertas na ciência.

Com certeza cumpre a missão de colaborar muitíssimo para o conhecimento com o apoio aos estudos de pesquisas científicas e proporcionar maiores informações ao público e ao meio científico.

COMENTÁRIOS QUE CONSIDERAM QUE A FAPEAM NÃO VEM CUMPRINDO COM A SUA MISSÃO

A FAPEAM não tem apoiado estudos no campo das ciências humanas e sociais.

Ainda que o financiamento seja de extrema importância somente ele não providencia uma pesquisa de qualidade quando não há compreensão da fundação sobre a realidade dos pesquisadores. A fapeam prioriza prazos e não a qualidade dos trabalhos, isso foi nítido quando não houve aumento no tempo de relatório/trabalho durante a pandemia, mantendo as datas mesmo com centenas de prejudicados.



FALTA APOIO LOGÍSTICO E FINANCEIRO PARA AQUISIÇÃO DE INSUMOS PARA MELHOR DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DE PESQUISA.

Falta muita divulgação sobre os editais, principalmente sobre Iniciação Científica. Existe pouca concorrência nas inscrições.

Tenho diversas ressalvas sobre o desempenho da Fapeam principalmente perante os bolsistas e os compromissos estabelecidos.



COBRANÇA SEM DAR CONDIÇÕES. SISTEMA SIG NÃO FUNCIONOU E FIQUEI INADIMPLENTE.

O fortalecimento de grupos e instituições de pesquisas no interior do Estado não está sendo realizado a contento. O fomento não chega, exceto por meio de bolsas de IC.

São poucos editais que apoiam pesquisa na área da saúde, não há bolsa de produtividade para os pesquisadores e os editais universais geralmente falham na aprovação por mérito, os avaliadores são parciais.

Não vejo ações de divulgação das atividades. É necessário publicitar as mais relevantes.

Há necessidade de apoiar projetos de doutoramento realizados no exterior com excelentes resultados para região. Contudo, não há nada neste sentido.

Projetos não recebem apoio logístico e suporte financeiro para compra de insumos necessários para a melhor execução da atividade.

Muita burocracia pouca Ciência.

Burocrática.



**INFELIZMENTE,
RARAMENTE APOIA AS
CIÊNCIAS HUMANAS.**

Falta aproximar mais o setor produtivo industrial e primário do conhecimento científico a fim de gerar inovação tecnológica.

Concordo, ressalvo que a FAPEAM poderia buscar maior visibilidade para a pesquisa científica, sendo assim, dando mais importância para o trabalho dos bolsistas e todos os envolvidos, até como para um maior incentivo a outros acadêmicos a ingressarem nesse meio com tantas oportunidades.

Creio que a FAPEAM poderia melhorar a seletiva dos projetos de pesquisa, elevando cada vez mais os padrões de projetos selecionados. Outro ponto é o horrível atraso no pagamento de bolsas, o que atrapalha e atrasa as pesquisas.

AS AÇÕES PODERIAM SER ARTICULADAS COM TODOS OS ÓRGÃOS QUE SE DEDICAM A INOVAÇÃO E TER A PARTIR DAÍ AÇÕES CONJUNTAS QUE TROUXESSEM RESULTADOS MAIS EFETIVOS. AS AÇÕES DA FAPEAM FICAM RESTRITAS EM SUA MAIOR PARTE A INSTITUIÇÕES PÚBLICAS. AS IES DEVERIAM SER INCENTIVADAS A PARTICIPAR MAIS. AS VERBAS DE APOIO PODERIAM SER MAIORES E MAIS EDITAIS PODERIAM SER ABERTOS.

A segunda alternativa aberta trata-se da área de atuação de cada participante da pesquisa. Nesse quesito diversas áreas foram citadas, como: Área da Educação, Saúde, Ciências Humanas, Ciências Exatas, Ciências Agrárias, entre outras.

Conforme apresentamos no gráfico 8, 901 participantes da pesquisa, ou seja, 76,6% disseram que conhecem a Carta de Serviços da Fapeam. Desse total, 197 participantes comentaram que consideram esse instrumento satisfatório para a sociedade de um modo geral.

COMENTÁRIOS ACERCA DA CARTA DE SERVIÇO



SIM. É UMA CARTA ACESSÍVEL, DE LINGUAGEM SIMPLES E DIRETA, FACILITANDO ASSIM ENTENDIMENTO DE COMO FUNCIONA CADA DETALHE DA FUNDAÇÃO DE AMPARO.

Sim, considero bem alinhada todo o documento e realizando todos os objetivos descritos na Carta de Serviço.

Considero sim. A carta é de fácil entendimento e útil.

O sítio eletrônico da Fapeam é bem explanado, permitindo o fácil acesso a carta de serviços.

Essa transparência mostrada pela fundação, demonstra a seriedade em seus serviços fornecidos.

Sim, totalmente uma vez que viabiliza transparência e conhecimento.

Sim... pois podemos identificar o campo de atuação da Fapeam.

Possui informações relevantes sobre a instituição que fomenta o conhecimento no Estado.



É IMPORTANTÍSSIMA PARA MANTER A TRANSFERÊNCIA, DIVULGANDO A SOCIEDADE SEU TRABALHO. SIM, A CONSIDERO SATISFATÓRIA.



ATENDE SATISFATORIAMENTE O ANSEIO POR CONHECIMENTO SOBRE ACERCA DA INSTITUIÇÃO E SUA INTENÇÃO PARA A SOCIEDADE CIENTIFICA E NÃO CIENTIFICA.

Conheço parcialmente, preciso avaliar melhor, mas nos tópicos que necessito acho satisfatória.

Sim é muito boa assim nos ajuda a compreender melhor o que a fapeam proporciona.

Apresenta os serviços prestados pela Fapeam de forma clara e objetiva, dando um norte para participação nos diversos programas desenvolvidos.

Sim. São orientações pertinentes a cada linha de programa.

É de extrema importância essa atitude da Fapeam em gerar transparência a sociedade e automaticamente gerar confiança e credibilidade.

Sim, pois contém informações necessárias.

É satisfatória porque esclarece as ações da FAPEAM junto a comunidade, bem como mostra os meios para obter recursos.



É UMA FORMA DE ESTAR EM CONTATO COM A COMUNIDADE DEMONSTRANDO RESULTADO DOS TRABALHOS IMPLEMENTADOS JUNTO A FUNDAÇÃO.

Uma carta de orientação muito relevante.

Sim. É bastante satisfatória, pois contribui com clareza aos pesquisadores.

Sim, considero. A transparência da fapeam traz ao público o seu comprometimento com o universo científico e com a sociedade.

Sim. É um documento que trata sobre o atendimento ao cidadão.

É um documento que trata sobre o atendimento ao cidadão pesquisador.

Sim. Grande ajuda para os pesquisadores e alunos.

Abrange todas as informações necessárias.

Bastante satisfatória com as ideias propostas e seus serviços.

A transparência da Fapeam permite o conhecimento das ações realizadas.

Considero satisfatória. Tudo pode melhorar o que não quer dizer que não está satisfatória a proposta da Carta de Serviços.



SIM. O TRABALHO DE FOMENTO E POPULAÇÃO DA CIÊNCIA É UM TRABALHO QUE NECESSITA DE UM INVESTIMENTO NÃO APENAS CAPITAL, MAS TAMBÉM SOCIAL. O FINANCIAMENTO DE PROJETOS AO ALCANCE DE PESSOAS COMO NÓS, PROFESSORES DE REDE PÚBLICA É UMA DEMONSTRAÇÃO DE QUE É POSSÍVEL DIFUNDIR A CIÊNCIA E TORNA-LA MAIS PRÓXIMA DA POPULAÇÃO.

Por fim, no último campo destinado para registro dos pontos favoráveis, desfavoráveis e até sugestões de melhorias quanto às ações de fomento/ apoio da Fapeam à CT&I, obtivemos uma participação de 409 respondentes. A seguir separamos em duas tabelas alguns comentários:

VISÃO DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

PONTOS FAVORÁVEIS

Tudo que precisei da FAPEAM, sempre fui muito bem atendida.

A FAPEAM tem como objetivo promover e apoiar o desenvolvimento científico e tecnológico no estado do Amazonas por meio da criação de Ações de Fomento e acredito que vem desempenhando seu papel corretamente como descrito na Carta de Serviços.

ATÉ AGORA AS AÇÕES DE FOMENTO E APOIO TÊM SE MOSTRADO SATISFATÓRIAS. SUGIRO PARA O FUTURO O DESENVOLVIMENTO DO SIGFAPEAM PARA ACESSO MAIS FACILITADO, RESSALTANDO QUE OS SERVIÇOS ATÉ AGORA DISPONÍVEIS SÃO SATISFATÓRIOS.

Fomentar a ciência em uma região como a nossa.

A comunicação com todos os bolsistas e orientadores, tem sido bem importante. Ainda mais na situação que estamos agora. E o apoio a distância.

Apoio integral aos pesquisadores da região norte.

Pagamentos de bolsa em dia, ótimo atendimento e resolução de problemas.

Acredito que a Fapeam é muito importante para os projetos de pesquisa, podemos ter erros, sim. Mais vamos continuar com as pesquisas. Esse é o futuro.

Minha experiência com a Fapeam foi excelente, só aguardo próximos editais de trabalho.

Contudo, somente tenho a relatar positivamente das ações, ao passo que, foi bem atendido do início ao fim do projeto e, foi uma honra fazer parte da FAPEAM que diante as suas ações muito me ensinou.

Feedback dos atendimentos, pagamento em dias, resolutividade.

Ajuda na realização de ideias que podem trazer grandes benefícios para a sociedade. Não vejo ponto desfavorável em fomentar pesquisas e estudos voltados para a Ciência e Tecnologia.

Os pontos favoráveis são as atividades de fomento tanto para professores da rede básica quanto para professores pesquisadores.

Pontos favoráveis são os editais lançados às comunidades que podem desenvolver seus estudos com apoio da Fundação.

Integração do futuro especialista na área do mercado. Atualização de conhecimento universitário na área de atuação. Ganhar experiência real na empresa de pesquisa aplicada. Desejo obter cursos de capacitação de gestão de projetos e aplicativos de gerenciamento de projetos.

TUDO VAI ALÉM DE APOIO, FORÇA E TODA CONQUISTA. NÃO VEJO NENHUM PONTO DESFAVORÁVEL, TODOS FORAM FAVORÁVEIS A MEU VER.

Esforço em atender demanda dos pesquisadores, mas deveria ter uma forma online de sugestões para o financiamento de pesquisas. Fapeam deve retomar financiamento aos pesquisadores do interior do Amazonas em seus processos formativos. Fapeam deve ser do Amazonas e não só de Manaus.

Vários programas, como o FIXAM que garantem a permanência de pessoas capacitadas do estado.

Os incentivos as pesquisas de pós-graduação.

Os pontos favoráveis é o incentivo, a dedicação, a transparência. Não vejo pontos desfavoráveis.

Programas de incentivo a inovação tecnológica e ao empreendedorismo.

Os pontos favoráveis são o dinheiro e as aulas dinâmicas.

Como iniciei um projeto ciência na escola pela primeira vez, afirmo que ocorreu de forma positiva e correta. Foram experiências ótimas.

Sempre nos acompanha e ajuda da melhor forma possível em certas dúvidas.

O ponto favorável é a própria bolsa que ajuda a manter o pesquisador na sua pesquisa e o fomento de projetos. O programa ajuda a estruturar a pesquisa na região de forma que ela possa sim ser realizada aqui.

Atualmente não tenho queixas e creio que sua atuação contempla boa parte dos segmentos sociais.

Acerca dos pontos favoráveis é o não atraso no que diz respeito ao pagamento das bolsas que ajudam bastante o pesquisador.

Considero os programas da Fapeam bem desenvolvidos e que cumprem com a demanda científica e tecnológica, justamente em um período pandêmico em que enfrentamos tais ações são reconhecidas e apreciadas.

Fapeam tem feito um esforço muito grande para se manter na liderança da pesquisa e formação de recursos humanos no nosso país.

Um dos principais apoios que saliento entre outros é o financeiro, especificamente. Fazemos pesquisa, produzimos, implementamos, sistematizamos e apresentamos conhecimento, mas sem recurso financeiro não é possível desenvolver tais coisas. A maioria dos pesquisadores bolsistas não tem outra forma de renda para manter-se ou para realizar suas atividades, ou mesma para ajudar no consumo familiar (existe bolsistas cujo apoio da FAPEAM é a única forma de sustentação da família), FAPEAM tem participação diretamente nesse aspecto.

PONTOS DESFAVORÁVEIS

Precisa ponderar suas decisões de modo singular, analisando cada caso em suas especificidades, sobretudo em período de pandemia, na qual o pesquisador que se encontra no interior do Amazonas tem limitações excepcionais no desenvolvimento de projetos de pesquisa. Em 2020 solicitei prorrogação de prazo em projeto de pesquisa, que por conta da pandemia, obviamente parou. Não foi concedida prorrogação por alegarem ter perdido o prazo para pedir prorrogação, estourando este prazo em alguns dias. Expliquei os vários motivos de perder o prazo, mesmo assim, não foi concedido. Isto é um fator crucial para desmobilizar pesquisador no interior do estado do Amazonas, considerando que nos meses finais de realização do projeto, tudo estava parado.

As três bolsas para os bolsistas Jr são importantes demais, e um ponto desfavorável seria a falta de estrutura nas escolas, mas isso a FAPEAM não pode resolver.

O ponto desfavorável é a quantidade de fomento, o governo do Estado precisa investir mais na ciência.

Acredito que um dos pontos nevrálgicos do desenvolvimento de pesquisa é a análise de risco dos projetos e programas.

Desfavoráveis no programa de ciência as escolas, pois precisa está voltado também a professores e estudantes das redes municipais.

Pontos desfavoráveis são as escolas tem muitos computadores não funcionando e as ações de fomento são ótimas e muito boas no auxílio escolar.

O ponto negativo é que não é possível remanejar recursos. Algumas vezes é o único recurso disponível que vai ser de grande ajuda para alguma demanda e este não pode ser utilizado.

EU CITARIA OS CURTOS PRAZOS PARA A ENTREGA DE DIVERSOS DOCUMENTOS PARA QUE OS FUTUROS PESQUISADORES CONSIGAM TER ACESSO À BOLSA FAPEAM.

Acredito quanto à parte de documentações e relatórios, acho que poderiam ser mais simplificados e com menos burocracias.

Desfavoráveis o número de projetos de matemática aprovados mais para os anos finais do ensino médio.

Meu único ponto de crítica é o fato de que o bolsista não pode ter outra remuneração, sendo que é muito baixo o valor da bolsa. O certo seria aumentar a bolsa, ou permitir outras atividades remuneradas, pois o estudante que depende de si para sobreviver provavelmente jamais poderá realizar uma pesquisa nesse sentido.

Prestação de contas muito burocrática e destoante da realidade do interior amazonense, falta de fomento a pesquisa em instituições do interior do estado, além das Ics.

Eu por exemplo tive problemas ao adentrar no programa de iniciação científica da mesma, pois saí prejudicada por um erro e até hoje não tive ainda o ressarcimento da bolsa de pesquisa referente ao início do projeto. Acho que deveriam começar a viabilizar e organizar melhor esses procedimentos para que não houvesse mais esse tipo de problemas com os pesquisadores e bolsistas da Fundação.

A falta de oportunizar a divulgação dos trabalhos realizados e seus projetos, na medida em que possa incentivar o reconhecimento e talvez continuação e/ou ampliação dos mesmos.

Desfavoráveis é o curto prazo para execução de algumas pesquisas que necessitam de prazo maior para serem concluídas. Sugestões: Mais editais voltados para o desenvolvimento de pesquisas científicas visando agricultura sustentável, especialmente para áreas desmatadas.

FORMULÁRIOS DOS PROJETOS MUITO COMPLEXOS. DEVERIAM PROMOVER UM CURSO DE CAPACITAÇÃO A FIM DE ORIENTAR O PREENCHIMENTO DE TANTOS FORMULÁRIOS. PRINCIPALMENTE PRA QUEM É INICIANTE.

São poucos editais que apoiam pesquisa na área da saúde, não há bolsa de produtividade para os pesquisadores e os editais universais geralmente falham na aprovação por mérito, os avaliadores são parciais. Muito burocrática desde a contratação até a prestação de contas. Um desestímulo total. Alguns pesquisadores nem olham os editais por causa disso.

Perda de informações, desconsideração de documentos mandados por instituição de pesquisa gerando cancelamento de bolsa de mestrado; lentidão dos processos relativos a verificações e transferência de bens materiais da FAPEAM à instituição de pesquisa. A alta rotatividade de RH (estagiários?) poderia explicar em parte esses problemas?

E o ponto negativo está relacionado à falta de resgate por alunos empenhados na pesquisa científica, apesar da escolha dos orientadores ainda assim encontram-se pequenos erros nas escolhas.

A Fapeam não apoia a área das humanas. Cria justificativas para cortar projetos das ciências humanas. Nunca há verbas para essa área, essa é a eterna justificativa. Curiosamente, para as agrárias e ambientais, sempre há verbas.

Sinto apenas falta de projetos de apoio a infraestrutura, principalmente devido a diminuição dos apoios dados pela Finep.

Alguns formulários são muito engessados e muitas vezes nos deparamos com necessidades de ajustes que o sistema não contempla, mas algumas vezes são sanados através de atendimento por pessoas responsáveis.

Um ponto negativo a ser considerado é o valor das bolsas, principalmente as de PIBIC e apoio técnico. Também, os valores oferecidos para os eventos nacionais e internacionais. As ações da Fapeam tem sido direcionadas a demanda da sociedade, um fator importante na relação da instituição com as demais instituições da esfera regional, estaduais e federais.

Burocracia para uso de recursos de projetos deveria ser como o CNPq, menos burocrático e adequado às realidades do interior, portanto mudar a legislação, explicar isso para os setores jurídicos toma tempo e atrapalha. Pedese muitos documentos para quem tem projeto aprovado, deve mudar a lei e simplificar como o CNPq. Não há continuidade nos editais, quando termina um edital o próximo não vem com condições de continuidade do projeto que finalizou.

Pontos fracos e problemáticos: 1) as bolsas de doutorado de 3 anos (e apenas a possibilidade de extensão, que nunca fica clara como é decidida) é extremamente ruim para a formação dos nossos alunos, que gastam muito tempo tentando entender como conseguir a extensão necessária de mais 1 ano e fazendo a burocracia para isso, além de terem um desgaste psicológico que atrapalha a condução do trabalho. As bolsas de doutorado devem ser de 4 anos como todas as outras agencias fazem! 2) as regras para uso de recursos ainda são complexas e pouco flexíveis, oque limita muito o que podemos fazer, especialmente em campo. É necessário entender, p.ex., as limitações do interior do estado, onde as pessoas que vão trabalhar como assistentes de campo nem sempre tem todos os documentos e conta bancaria. Simplificar as regras de prestação de contas significaria em enorme avanço na direção de usarmos mais o tempo para pesquisa e menos para burocracia. 3) os canais de comunicação com a FAPEAM também precisam ser aperfeiçoados. Há muita dificuldade de conseguir informações de forma continuada e coerente, pois muitos funcionários da FAPEAM são trocados o tempo todo e não sabem informar corretamente. Também tive dificuldades em conseguir informações corretas quando houve editais conjuntos com outras agências e os funcionários da FAPEAM não sabiam as regras para nos informar. No caso dos estudantes, esta comunicação é ainda pior, e a FAPEAM deveria ter um canal específico como eles poderem usar, pois a comunicação via programas de PG e pró-reitorias não é democrático ou eficiente. 4) como indicado acima, o foco excessivo em fomento à tecnologias e pouco à ciência básica é um ponto fraco importante.

SUGESTÕES DE MELHORIAS

DEVERIA TER UMA MAIS FREQUÊNCIA DE EDITAIS VOLTADOS A PESQUISA PARA AS QUESTÕES DE GESTÃO DE BACIAS HIDROGRÁFICAS E SANEAMENTO AMBIENTAL.

Como participante do PCE apenas (até o momento) noto que não há um cumprimento do início do projeto, mesmo sendo datado e as bolsas pagas como tal. No entanto, como ficamos ocupados em busca de obter toda a documentação dos bolsistas, não é possível iniciar as atividades junto aos alunos com um prazo bom. No entanto, a minha sugestão é de que seja verificada a melhor forma de se obter o resultado final antes do mês de julho, para que os coordenadores de projeto tenham tempo hábil para iniciar as atividades dentro do cronograma do programa.

Deveriam dar um prazo maior para o cumprimento das documentações.

Gostaria de o valor das bolsas aumentassem para realizar uma pesquisa mais qualitativa.

O processo seletivo deveria ser bem antecipado da data do início dos projetos.

A sugestão é dar mais celeridade a análise dos processos de prestação de contas. A demora na resposta muitas vezes reduz a nossa possibilidade de ajuste.

ACHO QUE A PLATAFORMA SIGFAPEAM PODERIA SER MAIS ATUALIZADA, TENHO ALGUMAS SOLICITAÇÕES DE MODIFICAÇÕES EM ALGUNS PROJETOS QUE NÃO FORAM ALTERADAS ATÉ HOJE. NO MAIS ACREDITO QUE O PROGRAMA TEM CUMPRIDO SUAS PROPOSTAS E SIDO MUITO EFICIENTE NO AUXILIO DOS PESQUISADORES.

O portal da fapeam quanto a prestação de contas deveria ser mais simples e editais de fomento deveriam ocorrer com maior frequência se possível.

Os mestrados e doutorados profissionais deveriam ser também amparados pela agencia.

SUGIRO A BUSCA INCANSÁVEL E PERSISTENTE DE PARCERIAS COM OUTRAS AGÊNCIAS DE FOMENTO, COM DIVERSAS ÁREAS DA INICIATIVA PRIVADA, GRANDES EMPRESAS E/OU BANCOS, COM A PREFEITURAS E/OU GOVERNO FEDERAL A FIM DE BUSCAR MAIS RECURSOS PARA CUMPRIR SUA MISSÃO, ESPECIALMENTE VOLTADO PARA A POPULAÇÃO LOCAL DO AMAZONAS. AO LONGO DOS ÚLTIMOS ANOS, FORAM LANÇADOS EDITAIS MUITOS ESPAÇADOS PARA MESTRADO E DOUTORADO, POR EXEMPLO.

Verificar os formulários de prestação de contas e o tempo de processamento dos relatórios no sigfapeam. A espera é muito Grande.

Apesar de fazer um trabalho louvável, creio que a fundação pode atuar mais fortemente para reduzir as desigualdades de gênero, raça e região no financiamento de pesquisa, lançando editais para grupos específicos ou criando critérios de avaliação de projetos que considerem a heterogeneidade e diversidade das equipes proponentes. Julgo também que o incentivo às iniciativas de democratização de ciência poderiam ser maiores pela valorização de iniciativas e promoção de prêmios e outras formas de reconhecimento a quem as desenvolve.

Melhorias no sites, layout.

Temos que ter mais projetos voltados para o ensino básico!

Acredito que uma sugestão relevante seria a modernização do portal SIGFAPEAM, ainda que seja de uso até intuitivo. Penso que um layout (e até um aplicativo) mais atualizado, tiraria a sensação de intimidação aos novos pesquisadores, sempre preocupados em não preencher nada de errado na plataforma.

Poderia ter programas mais curtos e pontuais para grupos de pesquisa trabalhar em soluções específicas em curto prazo voltado a potencializar o ecossistema de inovação estadual e torná-lo cada vez mais sustentável e robusto.

SERIA INTERESSANTE QUE INCENTIVASSEM MAIS A DIVULGAÇÃO DOS ESTUDOS REALIZADOS NO ÂMBITO DA FAPEAM, OU SEJA, QUE OS RESULTADOS DESSES ESTUDOS POSSAM SER VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS, SITES E CANAIS DE TV DO GOVERNO E/OU DO ESTADO, A FIM DE MOSTRAR À POPULAÇÃO GERAL, A IMPORTÂNCIA DA CIÊNCIA E TENTAR MINIMIZAR O IMPACTO DA PSEUDOCIÊNCIA E DO NEGACIONISMO TÃO PRESENTE NOS DIAS DE HOJE.

Dar oportunidade para a capacitação de recursos humanos, e a instituição poderia ampliar editais que favoreçam principalmente a área de docência, ampliando bolsas para professores que atuam no interior do estado a fim de cursarem pós-graduação.

FACILITAR A IMPLEMENTAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS NO MEIO ELETRÔNICO. NÃO EXIGIR DOCUMENTAÇÃO EM PAPEL. MAIOR APOIO/REGULARIDADE A PROJETOS DE PESQUISA.

Duas sugestões:

1) A interface com o usuário (e a experiência do usuário) do sig.fapeam poderia ser melhorado. Às vezes tenho dificuldades para encontrar algumas opções específicas. Sugiro um novo design.

2) Outra sugestão seria apoio da FAPEAM, possivelmente através de bolsas, além do projeto CENTELHA, para startups do estado que se enquadrem dentro de algum critério a ser estabelecido. "Alguns startups precisam de bolsistas para alavancar o seu projeto."

A estrutura da agência é um ponto muito favorável, as etapas para o processo de tramitação de uma proposta, sua aprovação, contratação, acompanhamento e prestação de contas possuem muitos passos o que considero um ponto desfavorável. Como sugestão a otimização dos passos do processo seria muito bem-vinda.

Disponibilizar os certificados de participação no portal sigfapeam.

Sugestões: apoiar a internacionalização da graduação e da pós-graduação; apoiar ações afirmativas para indígenas, negros, e outras minorias.

Ampliar o financiamento de bolsas para as series iniciais do ensino fundamental.

PENSO QUE O PROCESSO DE CONCESSÃO DE FINANCIAMENTO PODERIA SER MAIS SIMPLIFICADO, POIS O PROTOCOLO AS VEZES DEMANDA UM TEMPO QUE PODE RESULTAR EM UMA DEMORA SIGNIFICATIVA, COMPROMETENDO O DESENVOLVIMENTO DO PROJETO/PESQUISA FUTURA. ESSA É A OBSERVAÇÃO QUE TENHO. QUANTO AOS PONTOS POSITIVOS REITERO O QUE DISSE NA QUESTÃO 5, O APOIO DA FAPEAM ENQUANTO FOMENTADORA DE PESQUISA NO AMAZONAS TEM SIDO PRIMORDIAL PARA O DESENVOLVIMENTO DE NOVAS PESQUISAS, INOVAÇÕES E PRODUTIVIDADE ACADÊMICA.

Acredito que nos projetos PCE, seria interessante uma visita da FAPEAM, nos locais onde ocorre projeto, para se certificar de que está sendo executado mesmo.

Criar vínculos com empresas e levar as informações e importância das pesquisas concluídas e com resultados significativos ao público e para quem possa interessar no mercado de trabalho, quando possível.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ouvir é uma característica fundamental para quem quer aprimorar suas atividades e buscar cada vez mais o desenvolvimento da instituição. Nesse sentido, a Fapeam realizou entre os meses de janeiro e fevereiro do corrente ano, a pesquisa de satisfação com os usuários do serviço, pesquisadores, que nos últimos cinco anos receberam apoio da Fundação para a pesquisa com foco em Ciência, Tecnologia e Inovação.

Para William Deming (1989) não se gerencia o que não se mede. Assim, a Fapeam utilizou a Pesquisa de Satisfação como uma ferramenta para aprimorar a gestão e a qualidade do atendimento. A pesquisa ficou disponível por 30 dias e mediu o grau de satisfação desses usuários. As estratégias de divulgação e incentivo à participação foram conduzidas no próprio site e nas redes sociais (facebook e Instagram) da Fundação.

A Ouvidoria compreende que o papel essencial de interlocução com o usuário tem como cerne o aperfeiçoamento contínuo da prestação dos serviços e a ampliação dos canais de comunicação com os pesquisadores. A avaliação geral foi muito positiva em relação aos serviços prestados pela Fapeam, isso nos permite dizer que a maioria dos usuários está satisfeita e feliz com a contribuição da Fapeam para as ações de CT&I.

Um ponto que chama bastante atenção está relacionado ao reconhecimento dos usuários quanto à importância da instituição para o desenvolvimento social e econômico do estado do Amazonas, em que 99% dos participantes da pesquisa acreditam ser muito relevante o apoio da Fapeam e mais de 96% consideram que a Fundação vem cumprindo com sua missão.

Dessa maneira, percebe-se que a Fapeam vem exercendo com maestria o seu papel principal, sempre pensando numa gestão democrática e participativa, baseada na ética e no compromisso não só com a comunidade acadêmica, mas com toda sociedade amazonense.

ONDE TEM CIÊNCIA, TEM FAPEAM!



Secretaria de
Desenvolvimento
Econômico, Ciência,
Tecnologia e Inovação



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO